

お客様各位

**ATOMIC AQUATICS社製 Low-Pressure (中圧)ホースに関する
リコールのお詫びとお願い**

平素は、ATOMIC AQUATICS社(以下、ATOMIC社)商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度ATOMIC社より「Low-Pressure (中圧)ホースのスイベルジョイント部が使用中に外れるという不具合が3件発生した」との連絡がございました。

日本ではこのような不具合事例はまだ発生しておりませんが、このスイベルジョイントが使用中に外れた場合、空気の供給が失われる可能性があります。

不具合が発生する可能性のある対象製品は、2017年9月以降販売したチタン製レギュレーターT3、ステンレス製レギュレーターST1、Low-Pressure (中圧)ホースであり、**Low-Pressure (中圧)ホースのカシメ部に「D0717」と刻印されております。**



つきましては安全、事故防止を最優先とするため、該当する製品をご使用中のお客様には、製品のご使用を中止していただき、弊社メンテナンスセンター宛に現品を着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。無償での点検修理交換対応を実施させていただきます。

尚、お手元の製品が該当するかご不明の場合、弊社メンテナンスセンター宛に現品を着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。該当する場合には無償での修理対応を実施させていただきます。

*点検修理交換に必要な日数は、弊社メンテナンスセンター到着後、3営業日(土、日、祝日を除く)を目安とさせていただきます。

お客様にはご不便、ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

2019年9月4日

販売代理店 株式会社 タバタ
お客様相談室 山崎 勇

記

1. 【回収対象商品】

① 商品名：ATOMIC AQUATICS T3
品 番：ATC1105 BK

② 商品名：ATOMIC AQUATICS ST1
品 番：ATC1104 BK

③ 商品名：ATOMIC Low Pressure hose（中圧ホース）
品 番：ATC3000

2. 【対象商品の確認方法】：中圧ホースの**カシメ部分に「D0717」**と刻印

3. 【ご返送先】

株式会社タバタ 茨城事業所 メンテナンスセンター
〒319-2134 茨城県常陸大宮市工業団地652-2
電話番号：0295-52-5621

4. 【お問合せ】

株式会社タバタ お客様相談室
電話番号：0120-989-023
受付時間：平日9：30～12：00、13：00～17：00

以 上